

## Recomendaciones de Seguridad

**Seguros Mundial** se preocupa por la seguridad de tus operaciones, para ello disponemos de diversas herramientas para controlar el acceso a nuestros sistemas de información. Con el ánimo de brindarte mayor seguridad a la hora de hacer tus operaciones, a continuación, te indicamos las medidas de protección que debes tener en cuenta al utilizar nuestros canales digitales:

1



### Tips para el correcto uso de credenciales de usuario

Como es usual, registrarse a una plataforma en internet te exigirá el uso de credenciales de acceso, las cuales son personales e intransferibles. **Seguros Mundial** se reserva el derecho de restringir o cancelar el acceso a nuestras aplicaciones sin previo aviso.

**Para ello te damos tips que te ayudarán al buen manejo de tu información:**



Tu contraseña de acceso a nuestros sistemas no debe incluir información relacionada con fechas de aniversario, nombres de familiares o cualquier información que pueda ser fácilmente identificable.



El uso de tu contraseña es personal e intransferible, esta debe ser memorizada en ningún caso debes escribirla.



Realiza cambio periódico de tu contraseña. Por seguridad, nuestros sistemas exigirán cada cierto tiempo cambio de tus credenciales.



Evita acceder a nuestros sistemas desde sitios de internet públicos, tales como: aeropuertos, estaciones de servicio, centros comerciales etc.



No almacenes la contraseña en el navegador de internet.

2



### Seguridad en tu equipo de computo



Instala y actualiza tu software antivirus.



Realiza actualizaciones a tu navegador de internet.



No instales en tu equipo software pirata, este tipo de software es la principal causa de infecciones de software malicioso sobre los equipos.



Seguros Mundial nunca te solicitará que instales algún tipo de software para la gestión de tus productos.

3



### Seguridad en tus operaciones



Todos nuestros sitios web utilizan protocolos seguros de comunicación por lo que asegúrate que en todo momento te aparezca un candado en la barra del navegador y la palabra "https", junto a él.



Nunca guardes datos de tus operaciones en el navegador de internet tal como usuarios y contraseñas, números de medios de pago etc.



Seguros Mundial nunca te solicitara a través de correo electrónico, llamadas telefónicas chats de Whatsapp o a través de redes sociales información sobre tus credenciales de acceso a nuestros sistemas o información de tus productos.