



AVISO DE SINIESTRO
PÉRDIDA PATRIMONIAL DERIVADA DE LA
PÉRDIDA TOTAL DEL VEHÍCULO ASEGURADO



Cumplimos con los sueños de nuestro planeta reciclando responsablemente. Protege el Medio Ambiente evitando la impresión de este documento. Te invitamos a diligenciar digitalmente el siguiente formato:

FECHA DE RECLAMACIÓN Día Mes Año



INFORMACIÓN DEL ASEGURADO PROPIETARIO DEL VEHÍCULO

Datos del Vehículo

Placa Marca Tipo Modelo

Datos Propietario del Vehículo

Nombres del Propietario Apellidos del Propietario

Tipo de Documento: C.C. C.E. NIT NUIP TI Pasaporte PEP No. Identificación

Lugar de Expedición Fecha de Expedición Día Mes Año

Ciudad Departamento Correo Electrónico

Dirección Teléfono de Contacto

Datos Conductor del Vehículo

Nombres del Conductor Apellidos del Conductor

Tipo de Documento: C.C. C.E. NIT NUIP TI Pasaporte PEP No. Identificación

Lugar de Expedición Fecha de Expedición Día Mes Año

Validación para el Propietario del Vehículo Afectado

¿Es usted persona políticamente expuesta? SI NO

¿Existe algún vínculo entre usted y una persona considerada publicamente expuesta? SI NO

Indique los vínculos existentes entre usted y el tomador / asegurado de la póliza:

Familiar Comercial Laboral Otro



INFORMACIÓN DEL ACCIDENTE

Lugar ocurrencia Ciudad

Fecha ocurrencia Día Mes Año Hora ocurrencia

¿Se levantó informe de tránsito? SI NO

Relato breve de los hechos:

Daños del Vehículo Asegurado (en general):





AVISO DE SINIESTRO
PÉRDIDA PATRIMONIAL DERIVADA DE LA
PÉRDIDA TOTAL DEL VEHÍCULO ASEGURADO



Cláusula Autorización Tratamiento de Datos Personales Persona Natural

Declaro que la Compañía Mundial de Seguros S.A. identificado con Nit. 860.037.013-6 en su calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales me ha informado: **1)** Que la Política de Tratamiento de Datos Personales se encuentran en la página web www.segurosmondial.com.co; **2)** Que son facultativas las respuestas a las preguntas sobre datos de niñas, niños, adolescentes y aquellas que versen sobre datos sensibles y en consecuencia no he sido obligado a responderlas; **3)** Que como titular de la información, me asisten los derechos previstos en las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012. En especial, me asiste el derecho a conocer, actualizar, rectificar, revocar y suprimir mis datos personales.

Autorizo de manera previa, expresa e informada a la Compañía Mundial de Seguros S.A. y/o cualquier sociedad controlada, directamente o indirectamente, que tengan participación accionaria o sean asociados, domiciliadas en Colombia y/o en el exterior, terceros contratados por esta o a quien la represente, en adelante **LA COMPAÑÍA** para que realice el tratamiento de mis datos personales para las siguientes finalidades:

(i) Tramitar mi solicitud de vinculación o de presentación de una reclamación; **(ii)** Ejecutar obligaciones legales o contractuales derivadas del contrato de seguro; **(iii)** Ejecutar y cumplir los contratos que celebre **LA COMPAÑÍA** con entidades en Colombia o en el extranjero para cumplir con su objeto social; **(iv)** El control y prevención de fraudes, lavado de activos, financiación del terrorismo o financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva; **(v)** Gestionar y tramitar reclamaciones y liquidar y pagar siniestros; **(vi)**; Elaborar estudios técnico-actuariales, encuestas, análisis de tendencias de mercado y en general cualquier estudio técnico o de campo relacionado con el sector asegurador o la prestación de servicios de **LA COMPAÑÍA**; **(vii)** Enviar encuestas de satisfacción en la experiencia del cliente a través de los medios físicos o virtuales registrados; realizar investigaciones de riesgos, estadísticas y financieras; analítica; definición de patrones; labores de inteligencia artificial. **(viii)** Consultar, almacenar, administrar, transferir, procesar y reportar mi comportamiento financiero a las Centrales de Información o bases de datos debidamente constituidas; **(ix)** Transferir o transmitir los datos personales a terceros contratados ubicados en el territorio nacional o en el extranjero, en cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales **(x)** Enviar información financiera de sujetos de tributación en los Estados Unidos al IRS o a otras autoridades de Estados Unidos u otros países, en los términos del FATCA o de normas de similar naturaleza de terceros países o de tratados internacionales; **(xi)** Tramitar y gestionar felicitaciones, solicitudes, peticiones o quejas; **(xii)** Recolectar, solicitar, consultar, almacenar, actualizar, usar, y conservar mis datos personales sensibles incluyendo certificado bancario, la historia clínica y datos sobre mi estado de salud, indispensables para poder ejecutar el objeto social y la actividad económica de **LA COMPAÑÍA**; **(xiii)** Recolectar, consultar, almacenar, actualizar, usar, y conservar los datos personales de mis hijos menores de edad en calidad de su representante legal o tutor, siempre y cuando se cumpla con el interés prevalente del menor.

LA COMPAÑÍA conservará mis datos personales mientras sea necesario para el cumplimiento de cualquier obligación legal y contractual o para la atención de cualquier queja o reclamo judicial o extrajudicial.

Autorizo de manera previa, expresa e informada a Seguros Mundial para tratar mis datos personales y/o las de mi representado:

SI NO

* No se requiere firma manuscrita. Te invitamos a firmar digitalmente este formulario.

Firma Conductor
Vehículo Asegurado Seguros Mundial

Firma Propietario
Vehículo Asegurado Seguros Mundial



Al presentar la reclamación, el beneficiario deberá acreditar la ocurrencia del siniestro de conformidad con el Artículo 1077 del Código de Comercio, mediante la utilización de todos los medios probatorios legalmente establecidos en la ley colombiana para el efecto, podrán presentar en especial los siguientes documentos:



Documentos por parte del Asegurado de Seguros Mundial

Para hacer más fácil el análisis del siniestro, te recomendamos adjuntar en especial los siguientes documentos:

- Diligenciamiento de aviso de siniestro conforme a formato adjunto, por parte del conductor, autorizado y/o asegurado, donde se detallen las circunstancias de ocurrencia del siniestro.
- Copia de la tarjeta de propiedad del vehículo asegurado.
- Carta de autorización si la persona que conducía el vehículo para el momento del siniestro, es diferente al asegurado. En caso que el propietario sea una persona jurídica, adjuntar copia de la cámara de comercio no mayor a 30 días calendario. La carta de autorización debe ser firmada por el representante legal de la empresa o por el responsable del tema de transportes, y adjuntar copia de su documento de identificación.
- Copia de documento de identificación, licencia de conducción del conductor y tarjeta de propiedad del vehículo asegurado.
- Presentación del vehículo asegurado para la respectiva inspección de los daños por parte de Seguros Mundial (en caso de pérdida total daños).
- Cancelación de la matrícula del vehículo (en caso de pérdida total hurto).
- Denuncio ante autoridad competente informando las características del vehículo hurtado, al igual que las circunstancias de tiempo, modo y lugar en que ocurrieron los hechos (en caso de pérdida total hurto).
- Si el vehículo se encuentra asegurado con póliza contra daños y/o hurto total, copia de la póliza y certificación de la compañía informando la liquidación y pago del siniestro por pérdida total.
- Copia del documento de identificación del propietario del vehículo asegurado. En caso de tratarse de un leasing, debe adjuntar el contrato donde se encuentra la información del locatario.
- Informe de accidente de tránsito elaborado por la autoridad competente. En caso que no haya asistido la autoridad competente o el abogado de SEGUROS MUNDIAL, bastará con la declaración del siniestro.
- Declaración extrajuicio en la cual el asegurado especifique los gastos y demás pérdidas en que incurrió a consecuencia de la pérdida total del vehículo.
- Las respectivas facturas y/o comprobantes de pago de los gastos en que el asegurado incurrió a consecuencia de la pérdida total.
- En caso de que cuente con fotografías y/o videos del vehículo afectado (generales y de la zona afectada).

Escanea para ver video:
Instructivo para Fijación Fotográfica
de un Accidente | Movilidad



Escanea para ver infografía:
Instructivo - Registro Fotográfico
Solo Daños - Accidentes de Tránsito



Tenga en cuenta que, de acuerdo con lo establecido en el art. 1078 del Código de Comercio, la mala fe del asegurado o del beneficiario en la reclamación o comprobación del derecho al pago de determinado siniestro, causará la pérdida de tal derecho.

Los correos a los cuales deben enviar las solicitudes (según el tipo de reclamación) son:

Reclamaciones RC Público ▶ rcpublico@segurosmundial.com.co
Otras reclamaciones de autos y RC autos ▶ solucionesrcautos@segurosmundial.com.co

Si tienes dudas o necesitas apoyo, comunícate a nuestras líneas de atención.

